



# JUNTOS POR LA SEGURIDAD DE SU CASA





### **Estimado Vecino:**

El problema más importante que afecta la vida de las personas es el de la seguridad. Estamos frente a un desafío difícil, con delinquentes que actúan en forma violenta y que están permanentemente en la búsqueda de nuevas fórmulas para cumplir sus objetivos.

Como Municipalidad de Las Condes hemos puesto todos los esfuerzos en defender a los vecinos, principalmente reforzando el trabajo que diariamente realiza el equipo del Departamento de Seguridad Ciudadana, en coordinación con Carabineros, PDI y Fiscalía.

El año 2017 iniciamos programas y acciones relevantes en el desarrollo y aplicación de nuevas tecnologías contra el delito: drones de vigilancia, el sistema de alerta SOSAFE para teléfonos celulares, “Waze” de seguridad, botón antiportonazos, sistema para detección de autos robados y cámaras de reconocimiento facial. También implementamos Paraderos Seguros, alarmas para locales comerciales y la apli-

cación de ordenanzas contra el tráfico de drogas y los llamados “limpiaparabrisas” de las esquinas.


Junto al equipo estamos convencidos que para alcanzar los éxitos que todos esperamos es fundamental contar con el apoyo y participación protagónica de los vecinos, porque las acciones preventivas parten en cada uno.

La finalidad de este manual es que tengan a la mano un compendio de consejos y tareas sencillas para poner en práctica al interior de sus casas, en el entorno inmediato y una actitud solidaria con los vecinos.

Te invito a leerlo con detención y poner en práctica ojalá todas sus recomendaciones. Ese es uno de los principales aportes que puedes hacer para colaborar con tu propia seguridad y con la de toda la comunidad.

Te saluda con especial afecto,

**Joaquín Lavín Infante**  
*Alcalde*  
**Municipalidad de Las Condes**



**JUNTOS POR LA SEGURIDAD DE SU CASA**  
**DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA, MUNICIPALIDAD DE LAS CONDES**  
**SANTIAGO, CHILE**  
**ENERO DE 2018**

**CONTENIDOS**

JAVIERA BENITEZ GIBBONS - DIRECTORA DE SEGURIDAD PÚBLICA - @JBENITEZGIBBONS

VALENTINA ANDRACA ZUAZOLA - ENCARGADA DE PROGRAMAS DE SEGURIDAD - @VANDRACAZUAZOLA

**DISEÑO E ILUSTRACIONES**

GABRIELA ROSSI DE SOLMINIHAC

**REDES SOCIALES**

@LC\_seguridad

<http://www.lascondes.cl/seguridad/seguridad.html>

# ÍNDICE

<b>EXPLICACIÓN DEL MANUAL</b>		PÁG 4-5
<b>ANTEJARDÍN</b>	ILUMINACIÓN PÚBLICA	PÁG 8-9
	VEGETACIÓN	PÁG 10-13
	MANTENCIÓN	PÁG 14-15
<b>MUROS / REJAS / PORTÓN</b>	ILUMINACIÓN	PÁG 18-19
	ESCALAMIENTO	PÁG 20-23
	TRANSPARENCIA	PÁG 24-25
	APERTURA Y CIERRE	PÁG 26-31
<b>INTERIOR DE LA VIVIENDA</b>	ILUMINACIÓN	PÁG 34-35
	JARDÍN INTERIOR - ESTACIONAMIENTO	PÁG 36-39
	PUERTAS Y VENTANAS	PÁG 40-45
<b>AUTOCUIDADO</b>	CORRESPONDENCIA	PÁG 48-49
	EN LA PUERTA	PÁG 50
	RELACIÓN CON DESCONOCIDOS	PÁG 51
	AL SALIR DE VACACIONES	PÁG 52
	PROTECCIÓN DE SUS BIENES	PÁG 53
	AL ESTACIONAR EL AUTO	PÁG 54-55
<b>COORDINACIÓN CON VECINOS</b>	CONOZCA A SUS VECINOS	PÁG 58
	USO DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS	PÁG 59
	RELACIÓN CON INSTITUCIONES DE	
	SEGURIDAD Y EMERGENCIAS	PÁG 60-61
<b>ENCUESTA</b>		PÁG 64-69
<b>PROGRAMAS</b>		PÁG 70
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>		PÁG 70

### **Los delincuentes buscan un blanco fácil para cometer su delito.**

La mayoría de los ladrones buscan oportunidades para cometer un delito, sin ser atrapados. Las casas elegidas por los delincuentes son aquellas que los invitan a entrar ya que pueden robar sin hacer mayores esfuerzos.

### **¡Es posible protegerse de los robos!**

En la mayoría de los delitos, las víctimas podrían haberlos evitado si hubieran puesto obstáculos y barreras para prevenirlos.

La buena noticia es que **hacer seguro su hogar no necesariamente es caro ni requiere un gran trabajo.**

Consejos sencillos como los que encontrará en este manual permitirán prevenir el robo en muchos hogares.

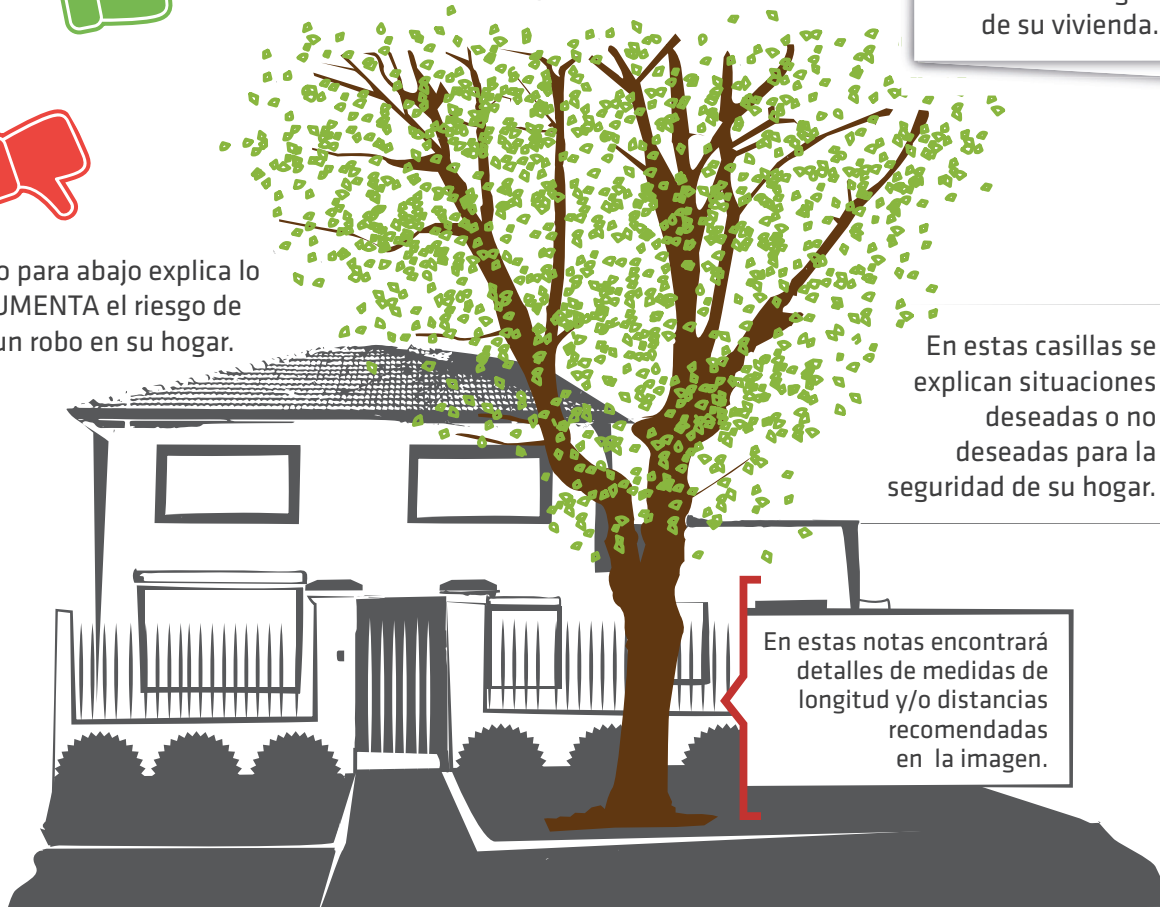
**En este párrafo (subrayado y en negrita) se describe de forma general la situación explicada en el dibujo.**



El dedo para arriba explica la situación ideal que **DISMINUYE** el riesgo de que un delincuente acceda a su hogar.



El dedo para abajo explica lo que **AUMENTA** el riesgo de sufrir un robo en su hogar.



### Tips

En la sección tips encontrará datos útiles y prácticos para aumentar la seguridad de su vivienda.

En estas casillas se explican situaciones deseadas o no deseadas para la seguridad de su hogar.

En estas notas encontrará detalles de medidas de longitud y/o distancias recomendadas en la imagen.

# ANTEJARDÍN

**La facilidad de acceso desde la calle es lo primero que evalúa un delincuente.**

Usted puede hacer mucho para que el entorno de su casa sea menos atractivo para los delincuentes.

En este capítulo le presentaremos distintos elementos que ayudarán a que el delincuente lo piense dos veces antes de entrar a su casa.



### **ILUMINACIÓN PÚBLICA**

Una casa bien iluminada por fuera inhibe al delincuente a entrar ya que puede ser fácilmente visto por usted o sus vecinos.

### **VEGETACIÓN**

Es importante que la vegetación exterior no permita que el delincuente pueda ocultarse o impida que alguien pueda detectarlo desde dentro o fuera de su casa.

### **MANTENCIÓN**

Los delincuentes prefieren entrar a casas que parecen estar desocupadas. Una buena mantención y limpieza de su antejardín es la primera señal de que esa casa está habitada y que puede haber alguien que sorprenda al delincuente.

Una iluminación pública en mal estado, ubicada donde no corresponde u obstruida, genera bolsones de luz que contribuyen a que los delincuentes se oculten en la oscuridad y dificultan poder ver desde la casa lo que ocurre en la calle.



## La iluminación externa de la casa y antejardín refuerza la luminaria pública y da mayor visibilidad al acceso.



La **luminaria pública** debe medir entre **4 y 6 metros de altura** del suelo.

### Tips

Compre luces exteriores con ampolleta de **luz blanca**.

Tenga un **acceso iluminado** y con materiales que permiten **visibilidad**.

La **iluminación** pública debe estar **libre de obstáculos** como árboles o carteles para evitar bolsones de oscuridad.

La **luz** proyectada de toda la iluminación tiene que quedar **bajo la copa del árbol**.

Entre 4 y 6 metros

45°

### Tip

**Solicite** al Departamento de **Parques y Jardines** de la Municipalidad de Las Condes **poda de árboles** que tapan luminarias.

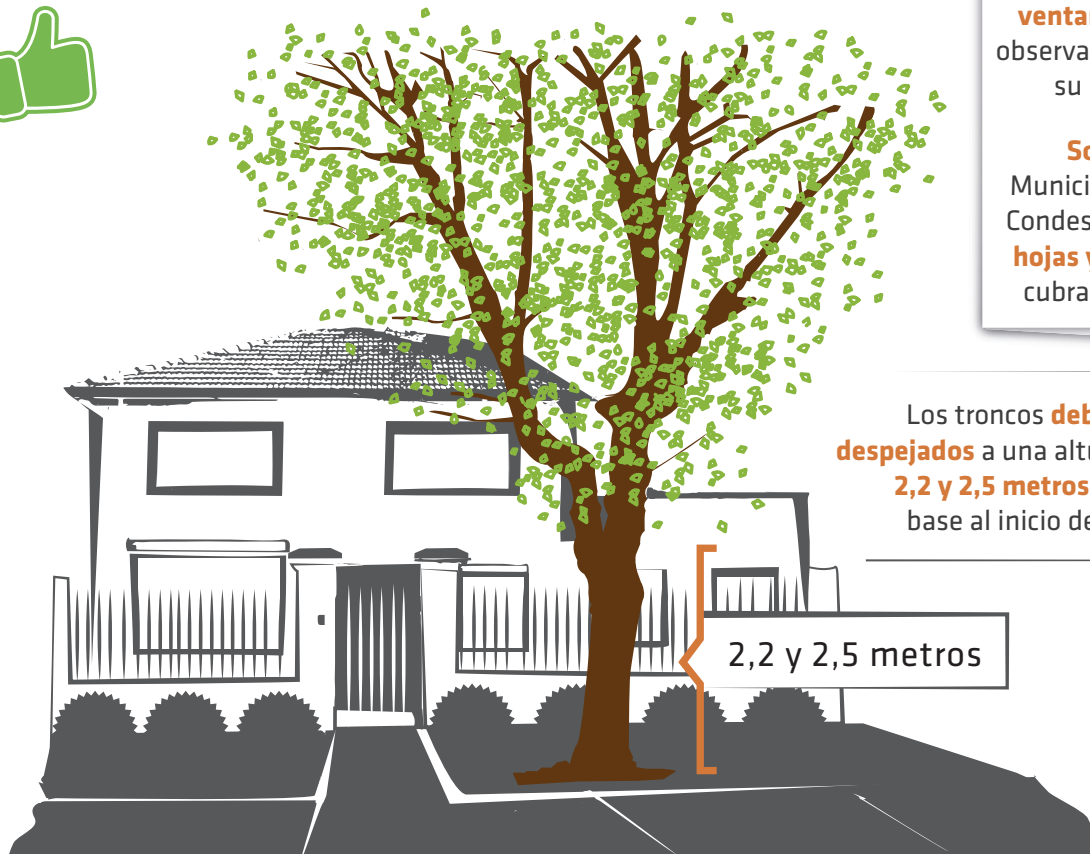
La luz debe ser **vertical** hacia el suelo y el **haz de 45°**.

La abundante vegetación exterior facilita el ocultamiento de los delincuentes e impide ver lo que sucede afuera de su casa.



Los **troncos cubiertos** de ramas y hojas son el **escondite** perfecto para los delincuentes.

Tener los troncos de los árboles despejados aumenta la visibilidad desde el interior al exterior de la casa y viceversa, permitiendo controlar lo que sucede en el entorno.



## Tips

Evite tener **árboles o ramas cerca de las ventanas**, así podrá observar lo que pasa en su antejardín.

Solicite a la Municipalidad de Las Condes **el corte de las hojas y/o ramas** que cubran los troncos.

Los troncos **deben estar despejados** a una altura entre **2,2 y 2,5 metros** desde la base al inicio de la copa.

2,2 y 2,5 metros

Un antejardín con arbustos sin podar y/o muy altos es más atractivo para los delincuentes que uno con arbustos bajos ya que pueden ocultarse fácilmente.



Los arbustos altos y mal mantenidos son perfectos para que los delincuentes se escondan.



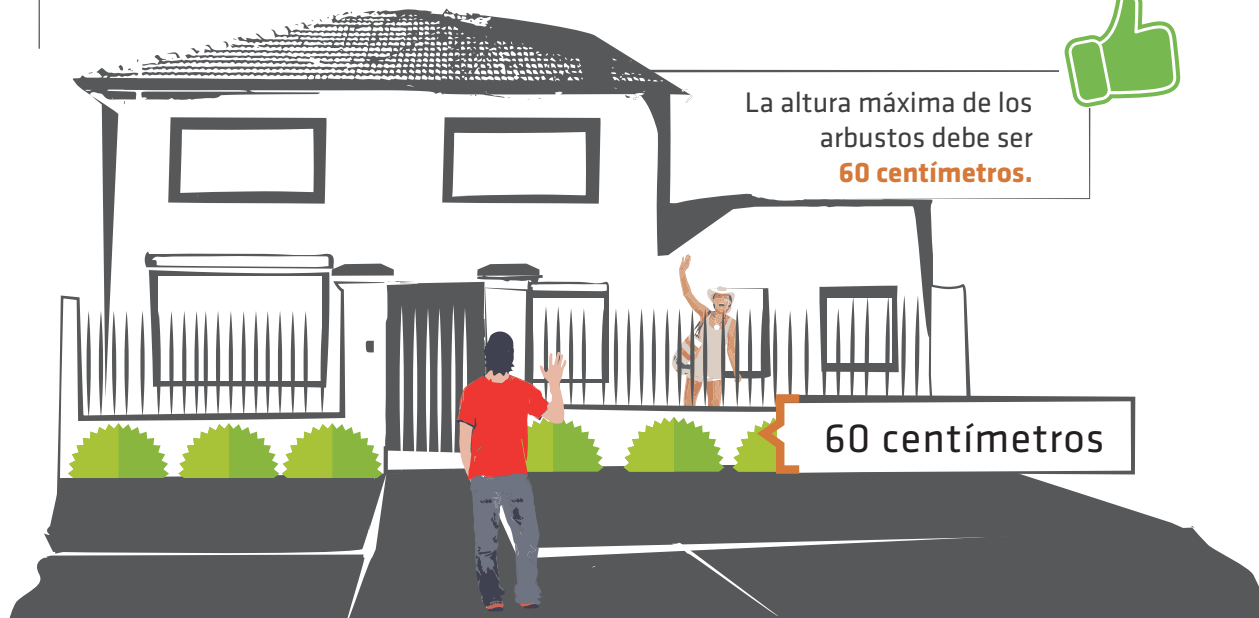
Un diseño vegetal ordenado y sencillo reduce la posibilidad de que los delincuentes se oculten.

El **acceso** al **antejardín** debe ser **visible** desde el **ingreso de la vivienda** y viceversa.

La altura máxima de los arbustos debe ser **60 centímetros.**



60 centímetros



Un antejardín descuidado, lleno de malezas y con el pasto seco, atrae a los delincuentes ya que emite una señal de deterioro y abandono.



Los jardines **con el pasto sin cortar** y **sin regar** atraen la atención de los **delincuentes**, al ser un espacio descuidado.



**El antejardín debe estar siempre bien mantenido y presentado ya que refleja la preocupación de quien vive en la casa, transformándose en un foco poco atractivo para los delincuentes.**



**Limpie diariamente** el antejardín de su casa, preocúpese de **cortar el pasto y podar** los arbustos con frecuencia. El orden y limpieza de su casa **aleja a los delincuentes.**

## Tip

Llame al Departamento de **Aseo y Ornato** de la Municipalidad de Las Condes para que **retire** la **basura** y **escombros.**

Mantenga **ordenado, limpio y cuidado** el frente de su casa, recogiendo la basura, su correspondencia o cualquier objeto que atraiga la atención. De este modo dará una señal de que la casa está habitada de forma permanente.

# MUROS / REJAS / PORTÓN

## **La seguridad del hogar empieza por la reja.**

Los muros, rejas y portón representan la separación de su casa con lo que pasa afuera.

En este capítulo encontrará una serie de recomendaciones que ayudarán a que el acceso exterior a su vivienda se convierta en un verdadero problema para los delincuentes.

## **ILUMINACIÓN**

La luminaria pública no es suficiente para que su hogar cuente con una buena iluminación que prevenga delitos. Es importante que todo el perímetro y accesos de su hogar cuenten con algún tipo de iluminación de calidad de manera de ver todo lo que pasa en su muro o reja.

## **ESCALAMIENTO**

La mayoría de los delincuentes acceden saltando la reja o muro. Es importante que estos tengan la altura y protección adecuada y que no contengan elementos cerca que permitan que el delincuente escale para entrar a su hogar.

## **TRANSPARENCIA**

La gran mayoría de las personas cree que al tapar sus muros y rejas impiden ser víctimas de un delito en su hogar. La experiencia señala lo contrario, ya que el delincuente prefiere casas tapadas para que usted no lo vea entrar y que, una vez adentro, no pueda ser visto desde el exterior.

## **APERTURA Y CIERRE**

La calidad de las chapas, cerraduras y protecciones de su reja o portón, son fundamentales para prevenir que estos elementos sean vulnerados por los delincuentes. Ellos saben cuáles muros y rejas les permiten entrar fácilmente. Acá le daremos consejos para impedir “abrirles la puerta” a los delincuentes.

Los muros y rejas exteriores poco iluminados permiten que los delincuentes se escondan y/o actúen sin ser vistos.



Si la luz de la reja o muro se encuentra tapada por árboles u otros obstáculos, **no podrá ver** quien se encuentra fuera de su casa.



## Tips

Instale **en rejas y muros exteriores luces controladas** por sensores de movimientos.

Ponga **luces** exteriores con ampolletas **blancas**.

La **numeración** de la casa debe ser claramente **visible** desde la calle, así es fácil identificarla en caso de emergencias.



La iluminación de la reja o muro debe estar instalada a una **altura mínima de 2,5 metros para iluminar e identificar el rostro y cuerpo de una persona.**



La iluminación de la reja debe estar **libre de obstáculos** como vegetación u otros elementos.

Recuerde que la **luz debe ser vertical** hacia el suelo y el haz de luz debe ser de 45 grados.

Las **luces de los muros y rejas** deben cubrir el **perímetro** completo de la casa.

La **iluminación de los muros y reja** refuerza la luminaria pública y permite ver quien entra o sale de la casa.



Generalmente los delincuentes buscan casas fáciles de vulnerar, las que se caracterizan por tener rejas y muros muy bajos y sencillos de trepar, ya sea por sus materiales o elementos contiguos.



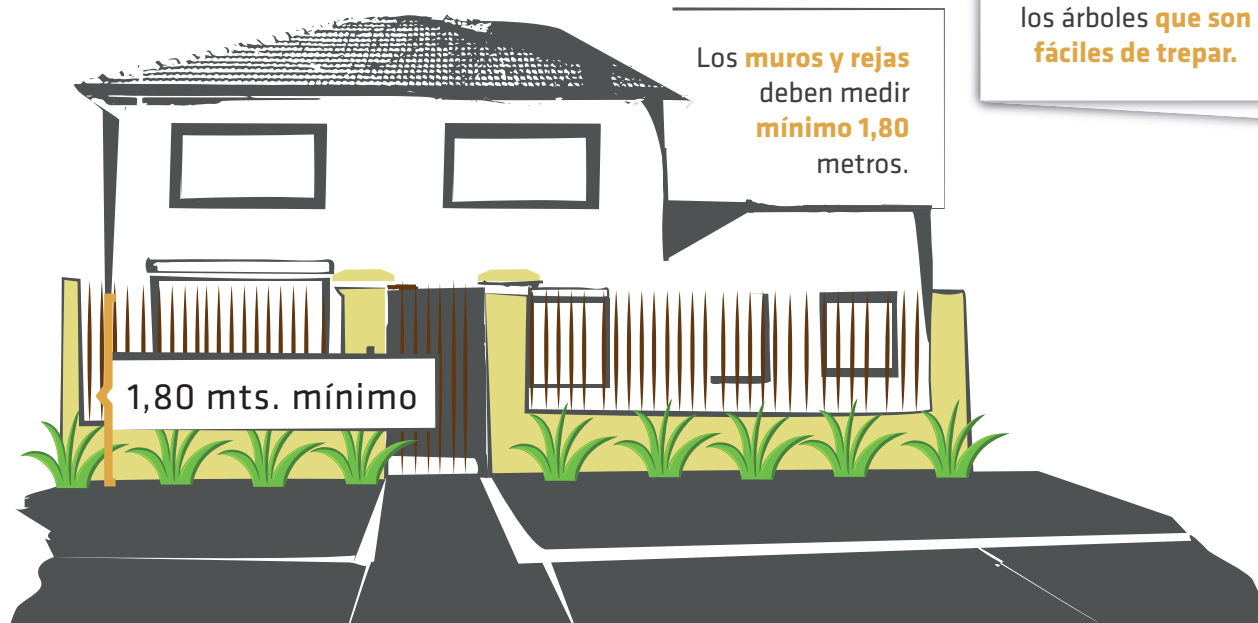
Los **muros bajos** y/o rodeados de abundante **vegetación** atraen a los **delincuentes ya que son fáciles de trepar.**

Los **troncos o arbustos pegados al muro**, pueden ser **usados como "escaleras"**, permitiendo que el delinquente ingrese a la casa.



Los muros con **grafiti** hacen que la casa se vea **abandonada.**

Los muros y rejas libres de elementos de escalamiento, hacen que su casa sea menos vulnerable a los delincuentes.



## Tip

Llame a la Municipalidad de Las Condes y solicite **la poda y/o retiro** de los árboles **que son fáciles de trepar.**

**No deje ningún objeto** apoyado en los muros o rejas, de esta forma reduce la posibilidad de que algún delincuente **trepe para ingresar a su casa.**

**Los delincuentes pueden utilizar cualquier elemento para escalar y acceder a su casa. Le presentamos algunos ejemplos.**



**Medidores** u otro tipo de **nicho** pueden ser utilizados para **subir** y **saltar** el muro o reja.



Si usted deja una **escalera** u otro **elemento apoyado** en la reja o muro, es probable que el delicuento los use para **escalar**.



**Árboles** muy **pegados** a las rejas, también pueden ser **escalados**, permitiendo que el delicuento ingrese a su casa.

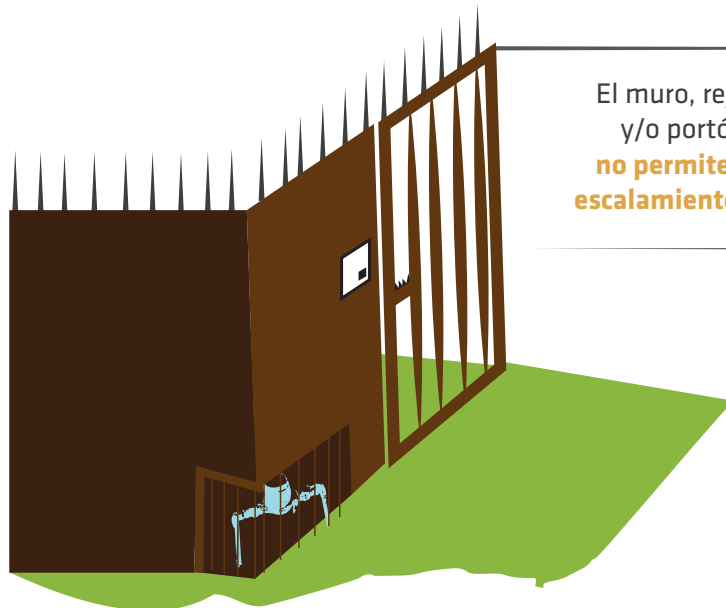


Los **barros intermedios** de la reja facilitan el **escalamiento** ya que son usados como peldaños.





**Modifique elementos que puedan servir para escalar al interior de su casa, cortando arbustos, guardando herramientas y escaleras, resguardando medidores o instalando serpentines o dientes de tiburón rígidos.**



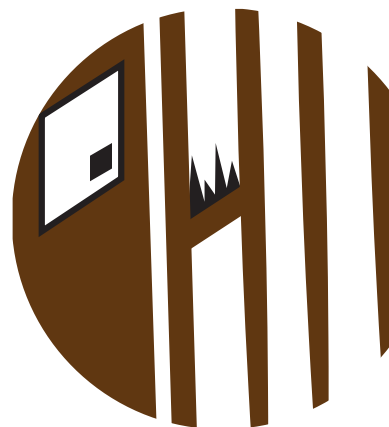
El muro, reja y/o portón **no permiten escalamiento.**

### Tips

**Oculte o empotre** los ductos de aguas lluvia, nichos de agua, medidores y otras **instalaciones.**

Si instala dientes de **tiburón**, preocúpese que sean **densos, gruesos y bien filudos.** Los que no cumplen con estas características pueden ser fácilmente doblados y vulnerados.

Para **reducir** aún más la posibilidad de **escalamiento** se recomienda instalar **“rompesuelas”.**



**Los muros o rejas sin materiales transparentes, no permiten observar lo que ocurre en su antejardín, como por ejemplo, personas consumiendo drogas, alguien ocultándose, basura, etc.**



Si **no puede ver** desde el **interior** de su casa lo que ocurre afuera, no podrá **controlar** y **cuidar** su entorno.



Si alguien **pinta** la pared de su casa y no **borra el rayado pronto**, se convertirá en un muro **lleno de pintadas o grafitis** en pocos días.

**La transparencia permite controlar lo que ocurre tanto al exterior como interior de su casa, reduciendo la oportunidad de delitos.**

## Tip

Solicite al Departamento de **Aseo y Ornato** de la **Municipalidad** de Las Condes que borre los rayados y/o grafitis de sus muros.



La **altura** de la reja, portón y/o muros perimetrales debe ser **mínimo a 1,80 mts.**

Los muros, rejas o portón deben ser de **materiales transparentes** para poder ver el interior y exterior de su vivienda.



1,80 mts. mínimo

Las rejas son el primer elemento que los delincuentes analizan antes de cometer un delito, por lo tanto, si carecen de medidas de protección o si permanecen abiertas, los delincuentes aprovecharán la oportunidad.



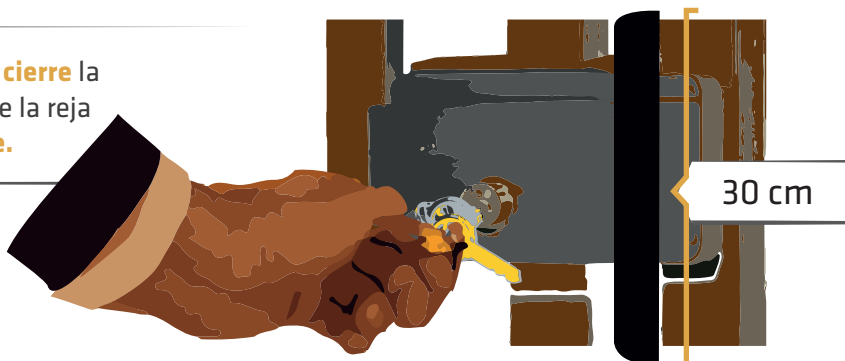
Una **cerradura** con pocas medidas de seguridad puede ser **fácilmente vulnerada**, incluso con una tarjeta bancaria.



Dejar la **reja abierta** es una muy buena oportunidad para que un **delincuente ingrese** sin ser visto.

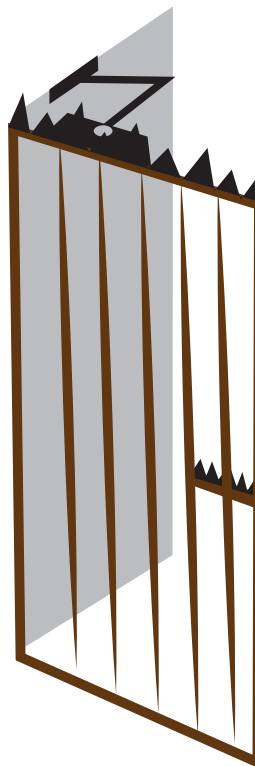
**La chapas y rejas deben contar con medidas de protección de calidad para dificultar el acceso de los delincuentes.**

Siempre **cierre** la puerta de la reja con **llave**.



**Tip**

Instale en las **chapas** de acceso de portones y rejas una **platina de protección o una chapa de seguridad** para impedir que sea abierta.



La puerta de la reja debe tener un **sistema hidráulico** de cierre, para evitar que quede abierta por descuido.



**La falta de protección del portón eléctrico facilita su intervención, permitiendo manipular manualmente el acceso, sin necesidad de contar con el control remoto.**



Si el portón eléctrico **no tiene un tope en la parte superior**, puede ser **sacado fácilmente del riel**, permitiendo la **apertura manual** de éste.

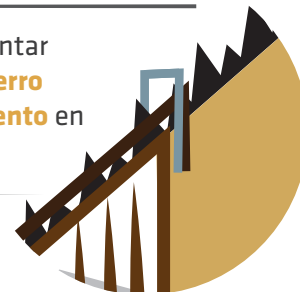


El **motor del portón** sin una adecuada **protección** puede ser **intervenido** y en consecuencia **abierto**.



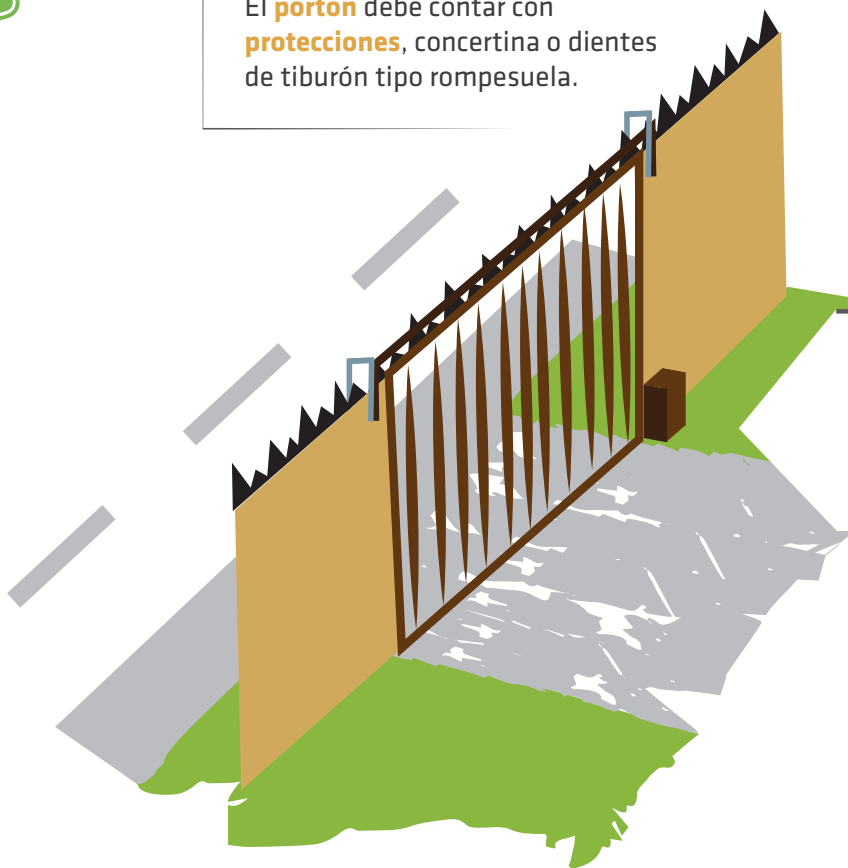
Un portón bien reforzado y con dientes de tiburón densos y filudos es más difícil de ser intervenido para ingresar a la casa que uno sin medidas de protección.

El portón debe contar con un **tope de hierro antidescarrilamiento** en la parte superior.

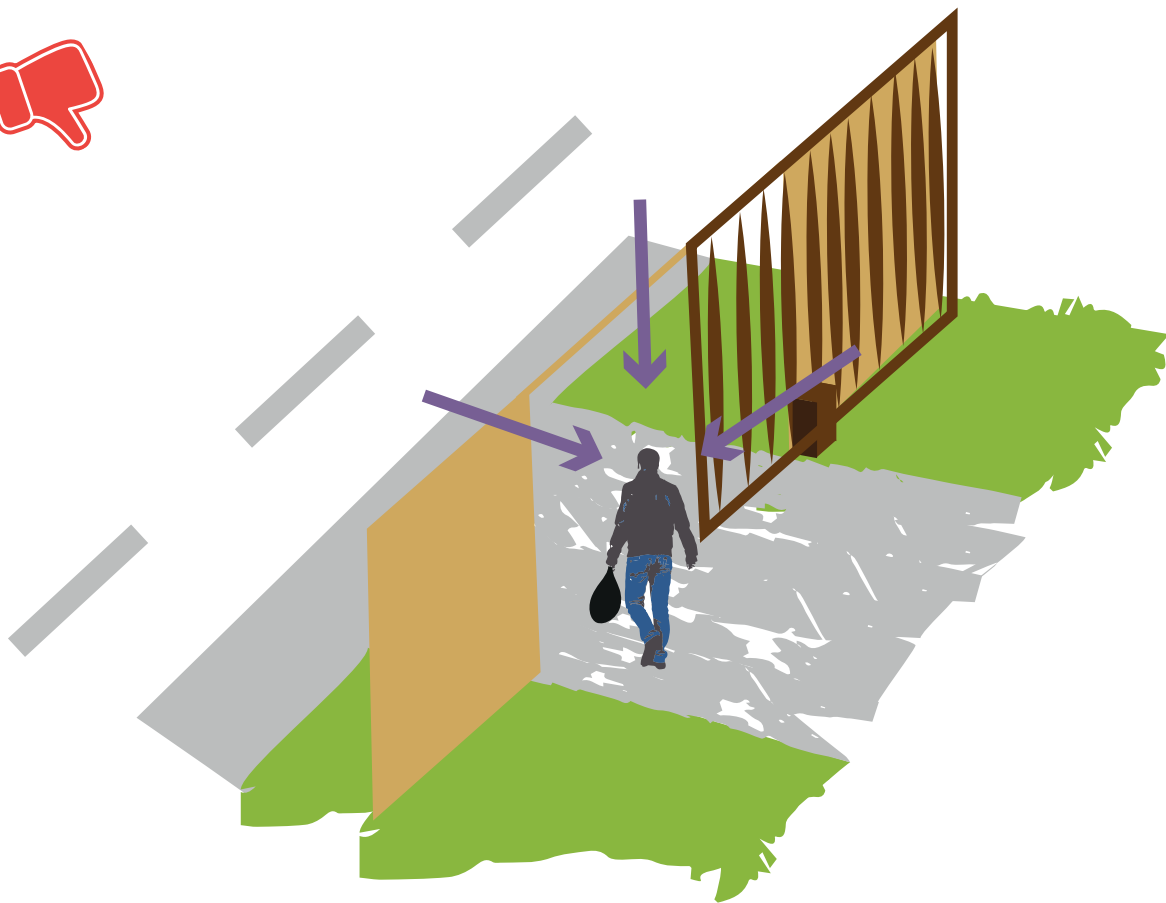


El **portón** debe contar con **protecciones**, concertina o dientes de tiburón tipo rompesuela.

El motor del **portón** eléctrico debe estar **protegido**, para así **impedir su alteración o manipulación**.



**Si el portón cierra lentamente, es posible que algún extraño ingrese a su casa después de que usted o alguien de su familia entre o salga.**





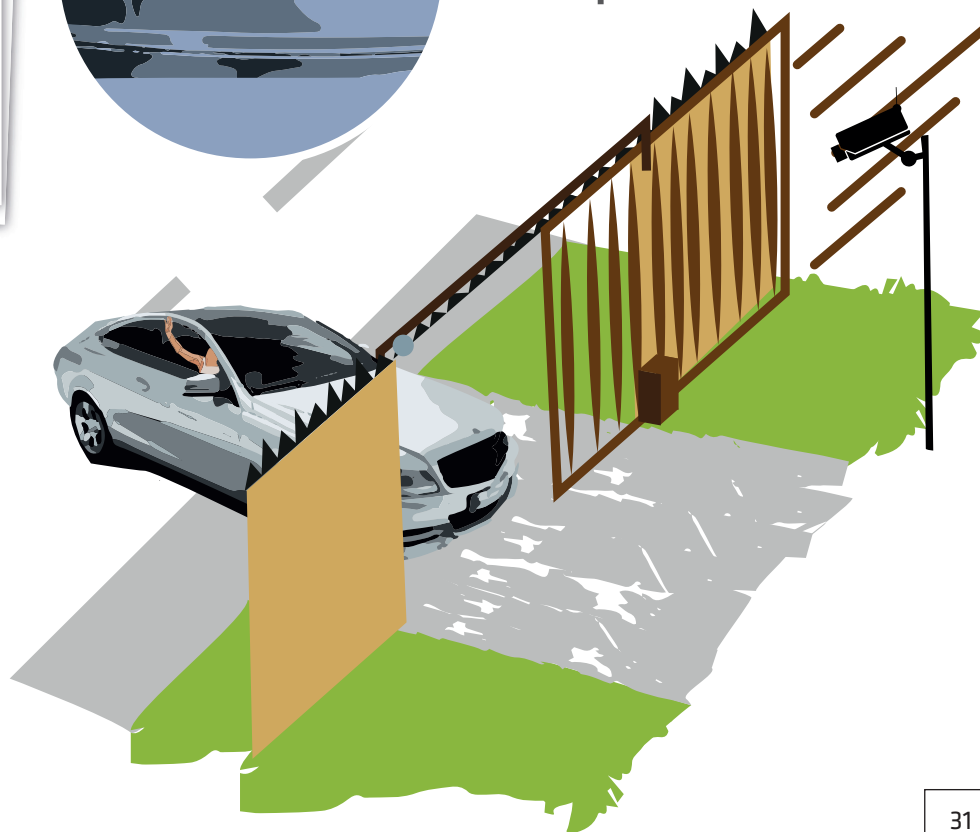
Un acceso vehicular con medidas de seguridad adecuadas limita la posibilidad de ser vulnerado.

**Tip**

Las **cámaras de seguridad** deben estar en la **entrada del estacionamiento**, permitiendo la visibilidad de la patente y conductor.



**Aumente la velocidad** de apertura y cierre del portón.



# INTERIOR DE LA VIVIENDA

El impedir un robo a su vivienda no termina con sólo dificultar el acceso desde la calle.

**La seguridad parte por casa.** Las medidas de seguridad al interior de la vivienda son una segunda barrera importante para prevenir los robos.

## **ILUMINACIÓN**

Es importante tener una correcta iluminación de las zonas más vulnerables a la entrada de delincuentes como la puerta principal, acceso al patio de servicio y entradas y ventanas a nivel de suelo.

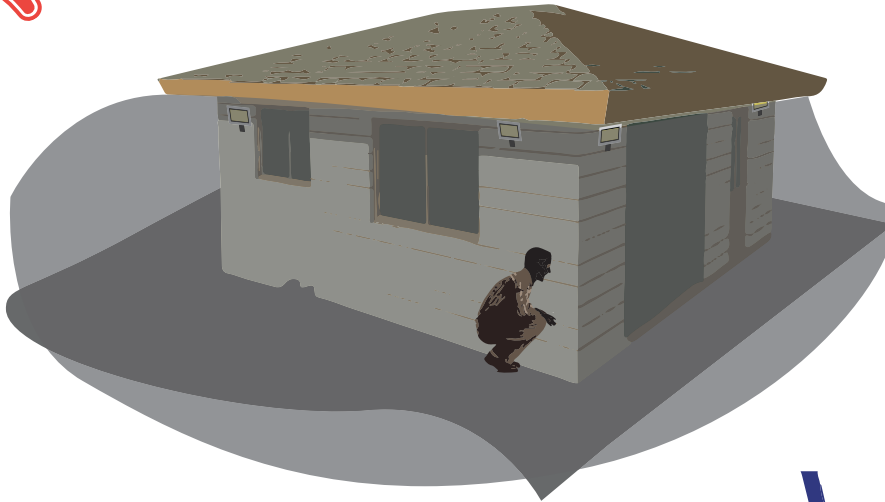
## **JARDÍN INTERIOR - ESTACIONAMIENTO**

Cualquier objeto visible que dejemos en el jardín interior invita al delincuente a querer llevárselo. Es importante mantener su jardín delantero ordenado y libre de objetos visibles y de fácil extracción.

## **PUERTAS Y VENTANAS**

Los delincuentes generalmente entran a las viviendas como “Pedro por su casa”, abriendo fácilmente puertas y ventanas que son de mala calidad, que tienen escasas medidas de seguridad o que se encuentran en mal estado. Hay trucos simples y económicos que pueden hacer de sus puertas y ventanas una barrera segura de su hogar.

**La falta o mala iluminación de la casa genera bolsones de oscuridad, los que son ideales para que los delincuentes se oculten.**



Los **cables** de luz y teléfono son accesibles y pueden ser **cortados**.



La **mala ubicación** de las **luces** de puertas y ventanas, puede **generar sombras** que permitirán el **ocultamiento** de delincuentes.

**Una casa bien iluminada por fuera y por dentro reduce la posibilidad de que los delincuentes se escondan ya que pueden ser vistos desde el interior y exterior de la vivienda.**



La **iluminación** que rodea la casa está instalada a una **altura mínima de 2,5 metros.**

Todas las **puertas y ventanas** que dan al jardín delantero, trasero, loggia, etc. cuentan con **luz propia.**

2,5 mts. mínimo de altura

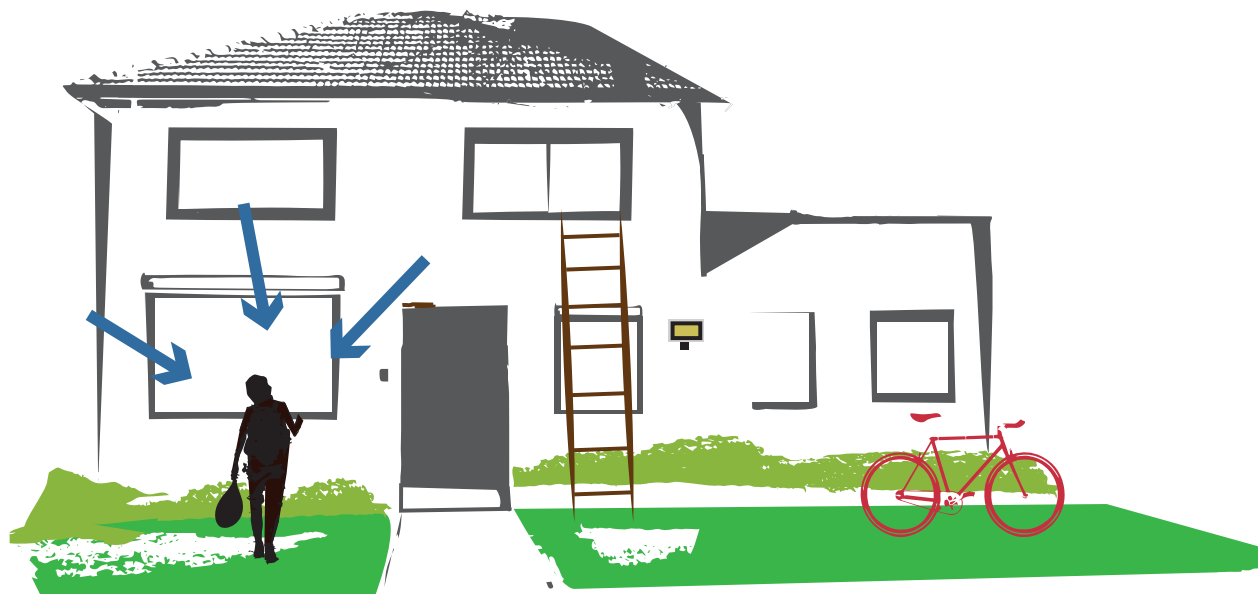


40cm entre la luz y la ventana



La **luz** que se ubica en el **techo o pared** contigua a las puertas o ventanas debe estar a máximo **40 cm de distancia**, de esta forma es posible verle la cara a la persona que esté afuera.

Dejar elementos visibles en el antejardín da la señal de despreocupación, lo que atrae a los delincuentes.

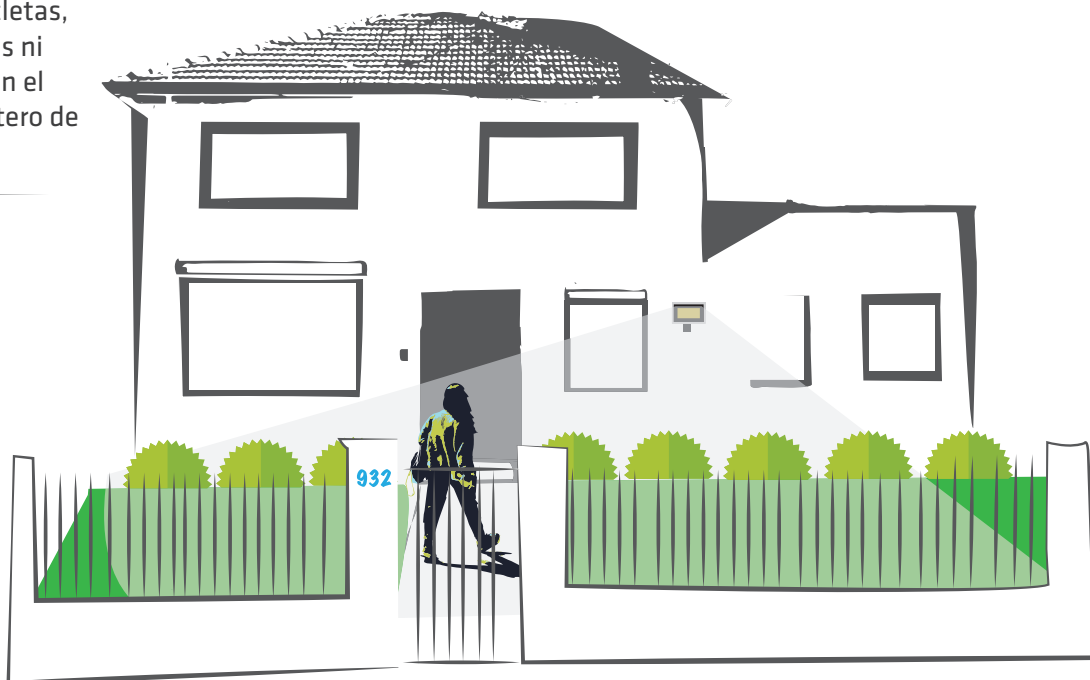


En el antejardín hay **objetos como bicicletas, escaleras, juguetes, bolsos, etc.**, lo que da sensación de desorden y desinterés, invitando a llevárselos.

**Mantenga siempre los jardines delantero y trasero ordenados y durante la noche bien iluminados. Así evitará que su casa sea un lugar vulnerable.**



**No se observan bienes,** bicicletas, herramientas ni elementos en el jardín delantero de la vivienda.



### Tip

Instale **luces** controladas por **sensores de movimiento**, que **avisen** si alguien se acerca a la casa.

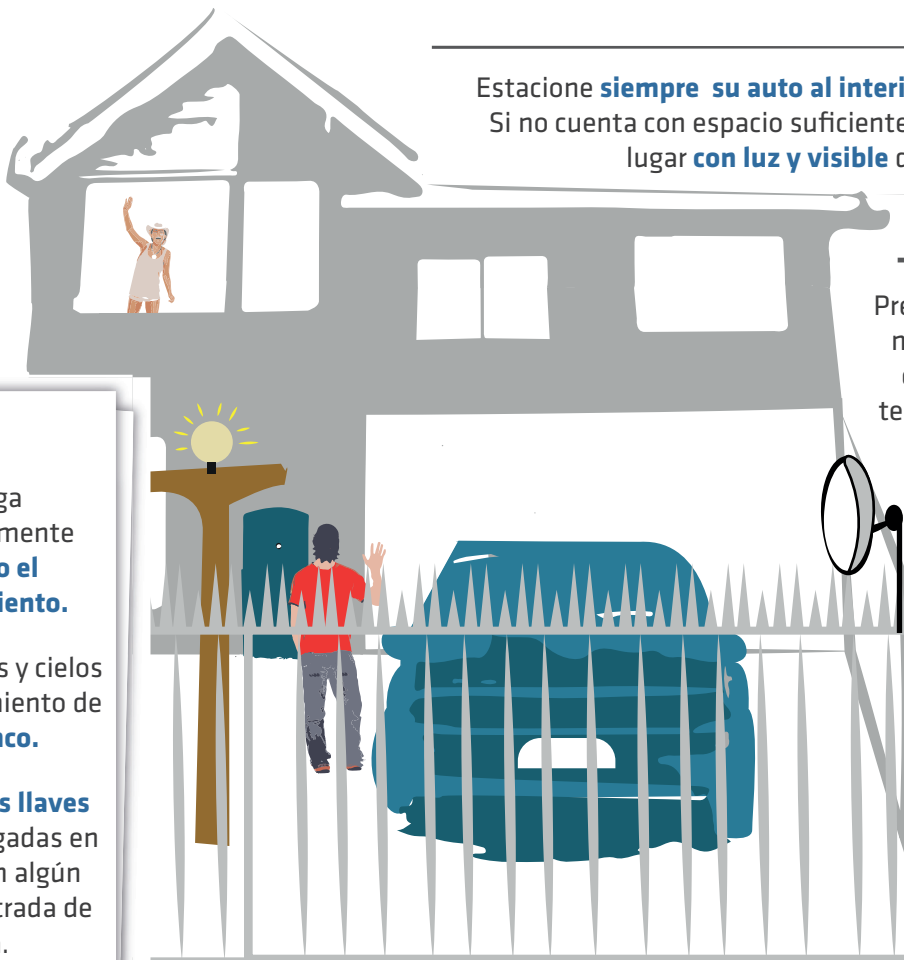
Un estacionamiento poco iluminado y poco visible desde el interior de la casa no permite saber si hay alguien robando el auto u ocultándose para cometer un delito.

Las paredes pintadas de **colores oscuros** anulan el contraste, **siendo difícil** identificar a un delincuente a simple vista.





**La visibilidad de los autos desde el interior de la casa permite ver desde adentro lo que pasa en el estacionamiento interior o en el de la calle.**



Estacione **siempre su auto al interior** de su casa. Si no cuenta con espacio suficiente, déjelo en un lugar **con luz y visible** desde su casa.

Preocúpese que los muros y cielos del estacionamiento tengan **superficies lisas**.

Las paredes deben ser de **color claro, ya que aumenta la luminosidad** en espacios sin luz natural.

**Tips**

Mantenga permanentemente **iluminado el estacionamiento**.

**Pinte** los muros y cielos del estacionamiento de **color blanco**.

**Nunca deje las llaves de su auto** colgadas en la **puerta** o en algún **lugar** de la entrada de su casa.

Instale un **espejo que permita ver que sucede** en el exterior antes de salir en su auto.

Las luces exteriores de las puertas y ventanas sin una adecuada protección y con cables a la vista, pueden ser intervenidas fácilmente y, en consecuencia, permitir que un delincuente ingrese a su casa pasando inadvertido u ocultándose en la oscuridad.



Las luces de las puertas son **fáciles de desconectar o de desenroscar la ampolla.**

Es importante que la iluminación de todas las puertas y ventanas estén bien resguardadas y se enciendan cuando oscurezca, de este modo, el delincuente verá que su casa esta iluminada y que hay gente en su interior.



Para evitar que **las luces sean cortadas** por terceros se recomienda **proteger** la iluminación.

### Tips

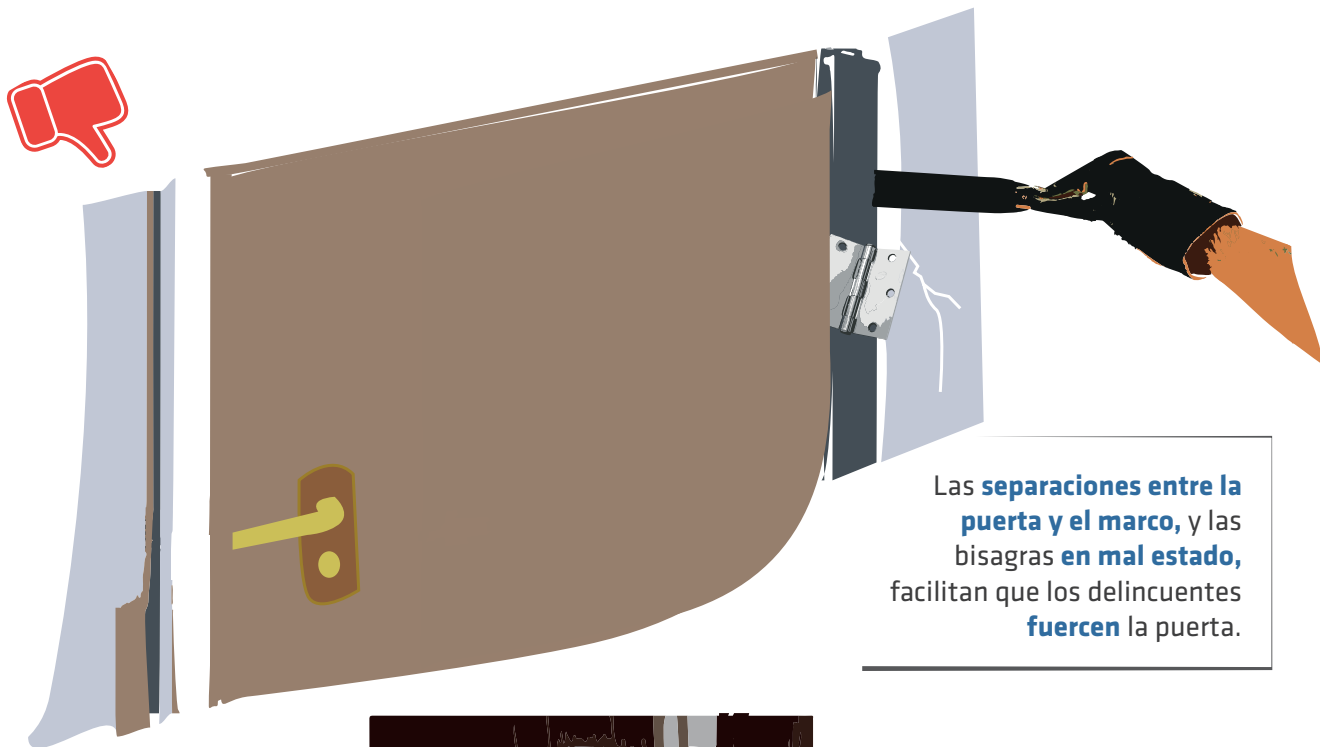
Compre ampolletas con **sensores de luz o timer**. De esta forma su casa estará **siempre iluminada**.

Instale **luces con temporizador**. Así podrá programar la hora del encendido y apagado de las luces de su casa.



Preocúpese de **encender** las **luces** de su casa apenas **empiece a oscurecer**.

Las puertas en mal estado y/o sin chapas reforzadas son un foco atractivo para los delincuentes, ya que pueden ser vulneradas con facilidad con elementos sencillos, como un desatornillador.



Las **separaciones entre la puerta y el marco**, y las **bisagras en mal estado**, facilitan que los delincuentes **fuercen** la puerta.



Las chapas **sin platina metálica** pueden ser vulneradas incluso con una tarjeta bancaria.

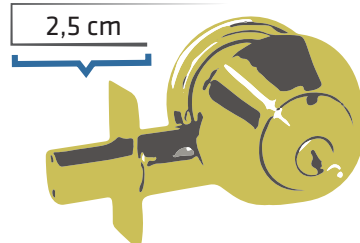
**Revise que las puertas al interior de la vivienda están debidamente aseguradas para evitar el ingreso de terceros.**



La **puerta** de entrada debe contar con **mirilla** o ventana para poder **ver** quien está fuera de la casa.

La puerta de entrada debe tener **cadena de protección**.

Las **cerraduras** están en buenas condiciones y son de **2.5 cm**, impidiendo su forzamiento.



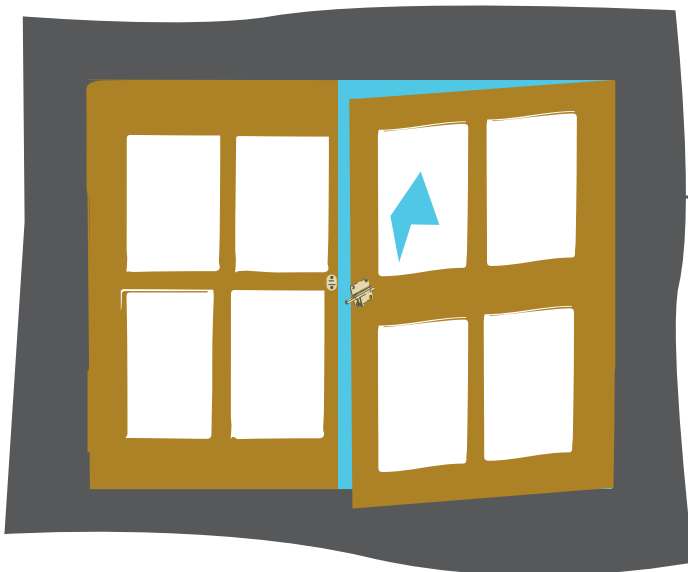
### Tip

Revise que las **puertas** que dan al jardín delantero, trasero, loggia, etc. **cierran bien**.

Las **bisagras** deben estar instaladas y en buenas condiciones, así **no** pueden ser **removidas**.

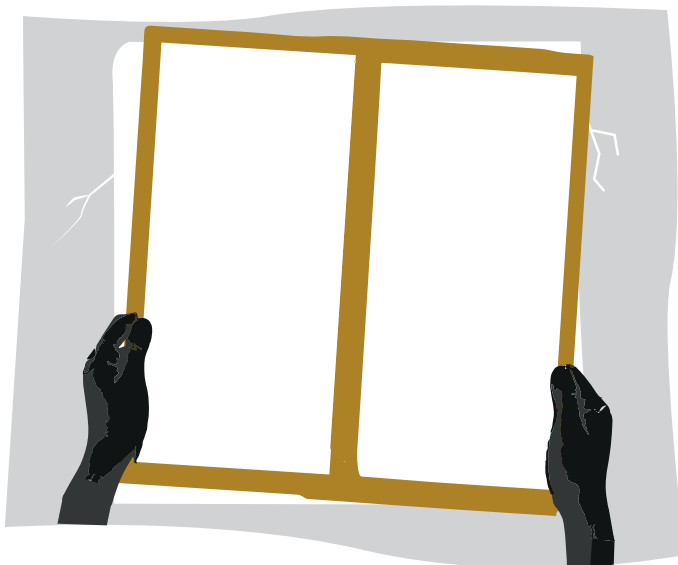


Si alguna de las ventanas está rota por mucho tiempo, su casa se transformará en un foco de atracción para los delincuentes ya que esto demuestra despreocupación y abandono.



Las **medidas de seguridad** que incorporan las ventanas **no siempre cumplen su función**, más bien son fáciles de manipular y abrir.

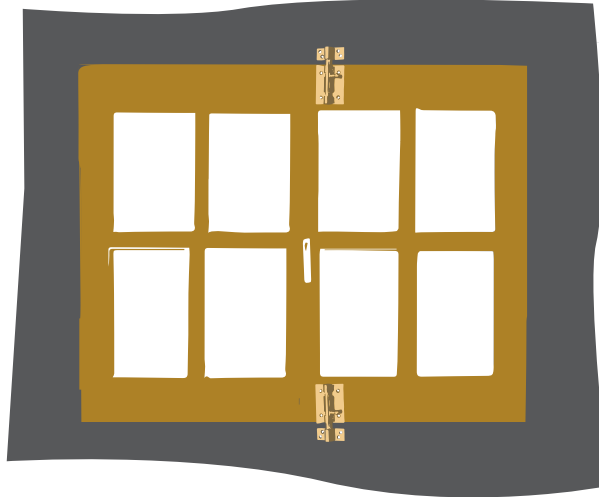
Las **ventanas correderas** sin medidas de seguridad adecuadas pueden ser **desmontadas fácilmente**.



**Todas las ventanas deben estar debidamente aseguradas y cerradas, de esta forma, los delincuentes no podrán forzarlas para ingresar a su casa.**



Los marcos de las ventanas fijas al muro, **no tienen separaciones.**

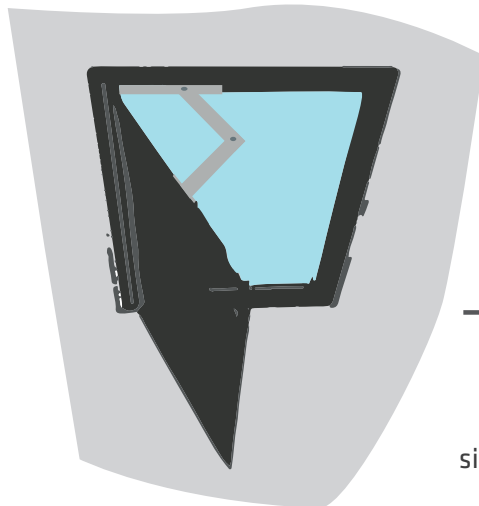


**Todas las ventanas** tienen al menos un pestillo superior e inferior.

## Tips

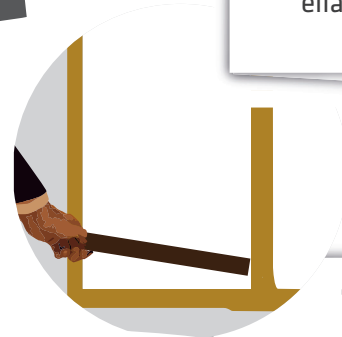
**Plante arbustos** con **espinas** bajo las ventanas, así será más **difícil** que los delincuentes **ingresen** por ahí.

**Ponga gravilla bajo los marcos** de las ventanas. Estas **pedras suenan** al ser pisadas y es difícil pasar sobre ellas sin hacer **ruido**.



Revise que todas las **ventanas cierran correctamente.**

Las ventanas pueden dejarse abiertas para ventilar, manteniendo siempre el **seguro contra apertura.**



## Tip

Instale **un palo de escoba o pedazo de madera** en la parte inferior de las ventanas correderas. Es una medida de seguridad efectiva.

# AUTOCUIDADO

**Usted puede aumentar su seguridad personal** tomando ciertas medidas para protegerse de ser víctima de un delito.

Para ello, es fundamental que confíe en sus instintos y evite exponerse o generar situaciones de riesgo.

En este capítulo le presentaremos una serie de medidas que puede tomar para evitar ser un blanco de la delincuencia.



## **CORRESPONDENCIA**

Cartas, cuentas y encargos contienen toda su información personal. Al quedar expuestas en su antejardín puede ser fácilmente vista por un posible delincuente que utilizará esta información.

## **EN LA PUERTA**

Cuide su puerta, incluso cuando esté dentro de la casa. Las puertas son la principal vía de acceso de su familia y amigos, pero muchas veces también de los delincuentes.

## **RELACIÓN CON DESCONOCIDOS**

En persona o por teléfono, es importante no entregar información personal sobre su familia, rutinas, trabajo, entre otros, aún cuando la persona desconocida le inspire mucha confianza.

## **AL SALIR DE VACACIONES**

Haga que su hogar siempre parezca ocupado, hay una serie de acciones que puede realizar para que su casa esté y parezca cuidada durante su ausencia.

## **PROTECCIÓN DE SUS BIENES**

Tomando ciertas medidas con sus bienes y productos de valor podrá hacer que estos se vuelvan de inmediato poco atractivos para los delincuentes.

## **AL ESTACIONAR EL AUTO**

No sólo importa dónde deja su auto sino que también es fundamental cómo lo deja. El objeto del más mínimo valor puede ser atractivo para un delincuente. Tome medidas para evitar que rompan su auto.

**Si su casa no cuenta con un lugar habilitado y seguro para dejar la correspondencia es posible que alguien sustraiga algún documento con su información personal.**



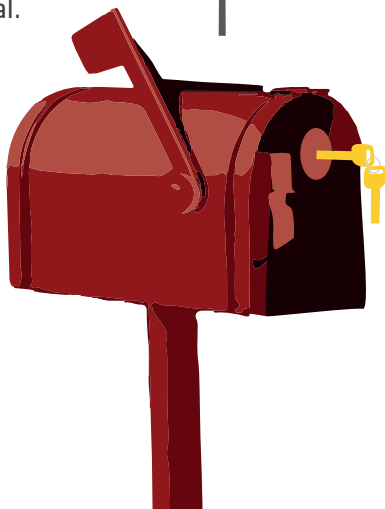
Nombre:  
Federico Bulnes  
RUT:  
8.345.876-0



**Su correspondencia cuenta con información personal que puede ser mal utilizada.  
Es por ello que debe impedir que esta documentación quede a la vista de los delincuentes.**

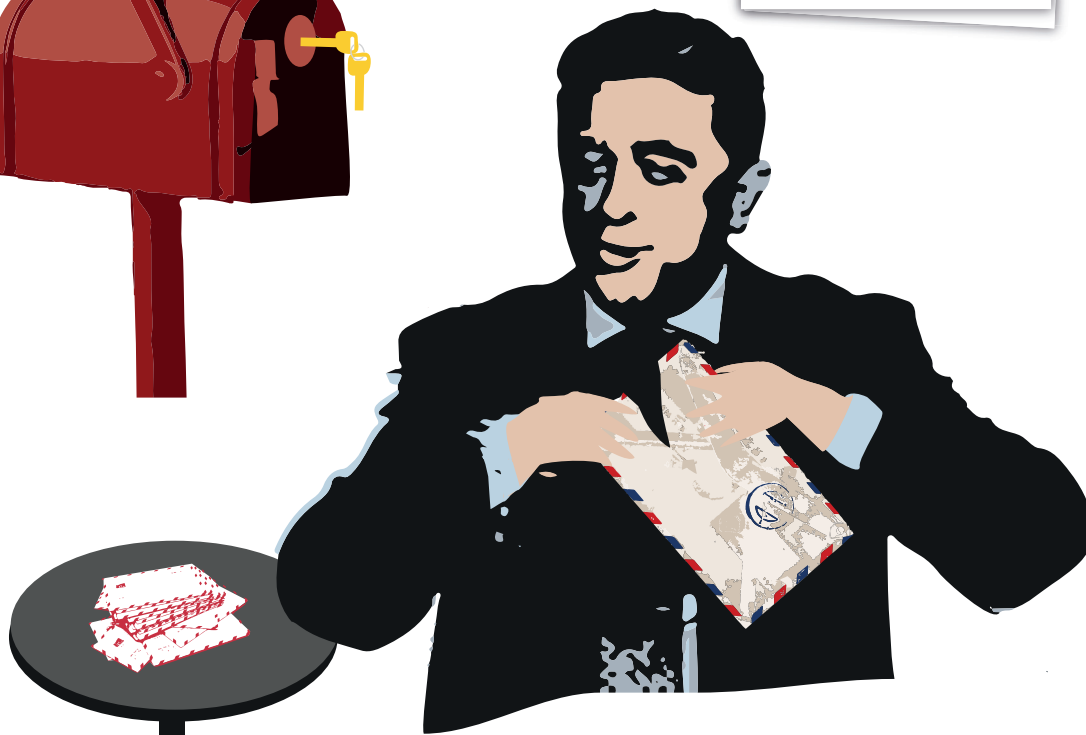


Instale un **buzón** para **prevenir la sustracción** de **correspondencia** con **información** personal.



### Tip

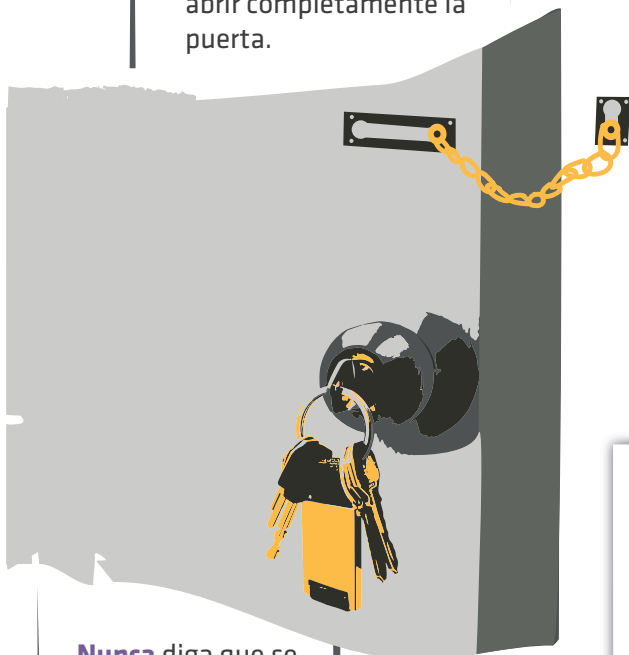
Antes de botarlos a la basura **rompa** o **raye** la parte de la **correspondencia** o cuentas donde aparecen sus **datos personales**.



**La puerta de su casa es el principal acceso a su privacidad, asegúrela al salir e incluso cuando usted esté dentro de la vivienda.**



**Mantenga la cadena enganchada** antes de abrir completamente la puerta.



**Nunca diga que se encuentra solo.**

**Al salir de su casa,** ya sea para barrer la calle, regar el jardín, pasear con su perro, etc., **cierre siempre las puertas de su casa,** llevando consigo las llaves. Al regresar cierre con llave nuevamente.

### Tips

**Mantenga la** puerta con **llave** cuando esté en su casa. Una buena práctica es **dejar las llaves puestas por dentro.**

**Cambie las cerraduras** en caso de **pérdida** de llaves o **cambio de domicilio.**

**Nunca** deje las **llaves** de su **casa o auto** a la vista.



**Actúe con precaución al relacionarse con extraños, sea cauteloso en la entrega de información y observe bien a quien le parezca sospechoso.**



**Evite entregar a desconocidos información que refiera** a las rutinas de su familia, la dirección de su lugar de trabajo, del establecimiento educacional de sus hijos o cualquier información de su vida personal.



**Fijese bien en las características** de quienes golpean a su puerta o pasan por su casa. Ésta puede ser información relevante ante un robo.



**Es importante que su casa parezca estar ocupada mientras usted está de vacaciones. Para ello, implemente alguna de estas medidas.**



**No publique que está de vacaciones** en redes sociales (Facebook, Instagram, etc.)

**Cierre** todas las puertas y ventanas **con llave**, incluso las de habitaciones interiores.

### Tip

**Encargue su casa a Seguridad Pública de Las Condes** a través del programa **Fono Vacaciones**, llamando al **1402** o ingresando a la web [www.lascondes.cl](http://www.lascondes.cl)

**Suspenda suscripciones** o solicite a alguien de confianza que recoja su correo y el diario.

**Deje sus objetos de valor** en casa de una persona de confianza.

Programe una **visita diaria** a su casa de algún familiar o vecino de confianza.

### Tips

**Intercambie los números telefónicos con alguien de confianza** para saber de cualquier novedad o emergencia.

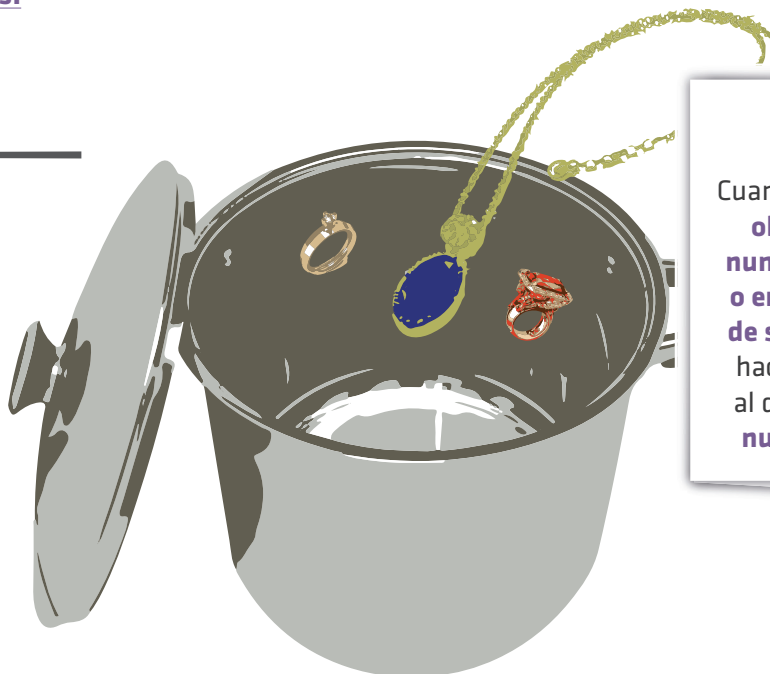
**Deje temporizadores** en lámparas, radio o televisor para dar la sensación de que su casa está ocupada.



**Tenga un inventario de sus objetos de valor y preocúpese que no queden en lugares visibles.**



Guarde sus objetos valiosos en **lugares poco habituales**. Los **delicuentes** **revisan siempre en primer lugar el dormitorio principal**.



### Tip

Quando compre algún **objeto de valor**, **nunca deje las cajas o envoltorios fuera de su casa** ya que al hacerlo le muestra al delincuente algo **nuevo** para robar.



**Marque sus bienes de valor**, esto los vuelve menos atractivos de robar y permite que sea más fácil ubicarlos en caso de robo.

**Los vehículos estacionados de noche en sectores sin o con poca iluminación, por ejemplo, bajo árboles frondosos, atrae a los delincuentes.**



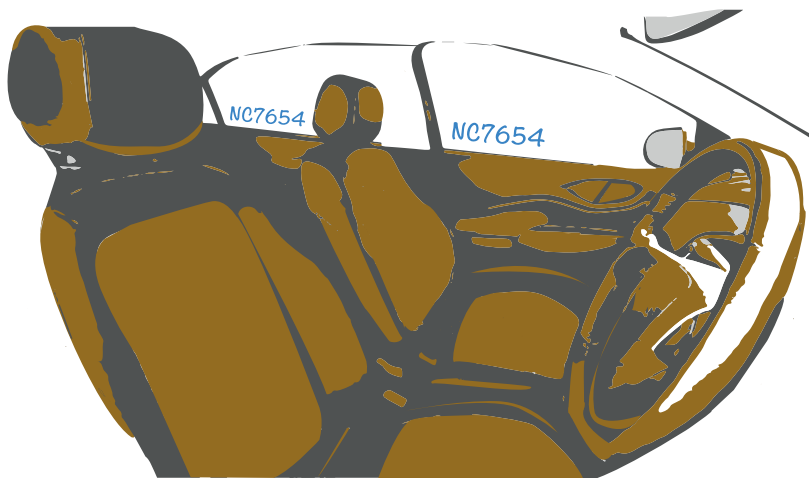
**Mantener elementos** visibles en el interior del vehículo **incentiva** el accionar de terceros, aunque estos elementos no tengan mucho valor.



El **robo** de vehículos, **accesorios** o **elementos** que se encuentran en su **interior**, son delitos **muy frecuentes y rápidos** de cometer.



**Asegúrese que el auto quede a la vista desde la vivienda y en un lugar despejado, iluminado y cercano a un acceso, especialmente de noche.**



## Tips

**Retire** todos los elementos de su auto, aunque carezcan de valor.

**Cierre** el auto con **llave** cada vez que baje de él, **aunque sea por minutos**.

**Recuerde no dejar las llaves de su auto colgadas en la **puerta principal** de su casa.**



Instale en el vehículo **elementos de seguridad** y **grabe el número de la placa patente** en vidrios, espejos retrovisores y accesorios de fácil sustracción.

## Tip

Cada vez es más frecuentes el uso de **inhibidores de cierre**, por lo que al cerrar su auto con el control remoto, siempre verifique que la **chapa está cerrada**.

# COORDINACIÓN CON VECINOS

## **La seguridad la construimos entre todos.**

Trabajar de manera conjunta con otras personas de su calle y/o barrio es una forma efectiva de proteger sus hogares y prevenir el delito. Así mismo, es importante que esté conectado con las instituciones que velan por la seguridad en su comuna.

Acá le presentamos una serie de acciones que pueden desarrollar como vecinos.

### **CONOZCA A SUS VECINOS**

En materia de seguridad la unión hace la fuerza. Para ello, forme una red de apoyo local. Sus vecinos son ojos que pueden ver lo que pasa en su calle y hogar cuando usted no está mirando.

### **USO DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS**

Un barrio con vida ayuda a prevenir delitos. Salga a pasear a las plazas, a andar en bicicleta, a caminar por las calles. Evite que sus espacios comunes sean usados para fines no deseados.

### **RELACIÓN CON INSTITUCIONES DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS**

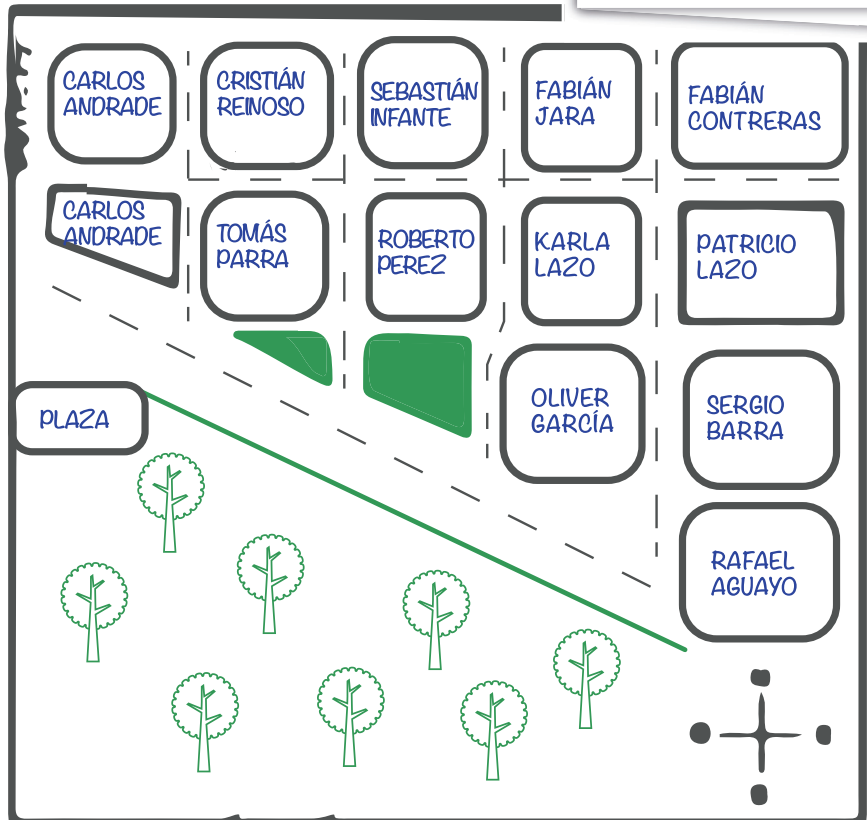
Conozca a las autoridades y funcionarios de seguridad de su comuna. Así podrá saber a quien acudir en caso de necesitar ayuda y conocerá además la oferta local en materia de prevención de delitos.

**La coordinación con los vecinos es clave para actuar preventivamente y de forma efectiva contra el delito.**



**Cree un plano** de propietarios y/o arrendatarios de su calle o sector.

**Identifique propiedades abandonadas o desocupadas** y coordine con sus vecinos la mantención exterior de ellas (barrer y regar el antejardín, recoger las cartas y/o diario, etc.). Con ello se reduce la oportunidad de delitos ya que aparentan ser casas habitadas.



### Tip

Si identifica una **casa abandonada** por un periodo de tiempo, comuníquese con **Seguridad Pública al 1402** e informe la situación.

Tenga un **listado con los nombres de sus vecinos** y los **teléfonos** de contacto.

Promueva el uso de los espacios públicos con sus vecinos para generar vigilancia y control social de los espacios.



**Una buena relación con las autoridades y funcionarios de seguridad de la comuna ayuda a prevenir y actuar ante delitos ya que sabrá a quien recurrir ante situaciones de riesgo.**



Conozca y tenga a la vista el **número** de contacto de su Plan Cuadrante de Carabineros, Seguridad Pública y otros **números de emergencia**.

El **trabajo coordinado** con las **instituciones** de seguridad y emergencias es un factor clave para **disminuir los delitos**.

Grabe en su celular el número de su **su cuadrante** y el de **Seguridad Pública, 1402**.



Fomente a que sus hijos y nietos tengan una relación de confianza con las autoridades y funcionarios de seguridad de la comuna. Así les inculcará desde temprano el valor de la prevención.



Una **relación cercana y de confianza** con las autoridades aumenta la **seguridad de los vecinos**, al permitir un contacto directo e inmediato ante emergencias.

# ENCUESTA

Si quiere saber cuál es el estado de seguridad de su casa responda la siguiente encuesta ingresando a:  
**[www.lascondes.cl/seguridad/seguridad.html](http://www.lascondes.cl/seguridad/seguridad.html)**

Una vez completada, le enviaremos los resultados y recomendaciones sugeridas.





Marque con una cruz o ticket lo que aplica en su casa

### ANTEJARDÍN

#### ILUMINACIÓN PÚBLICA

- La altura de la luminaria pública es entre 4 y 6 metros.
- La luz proyectada de toda la iluminación queda bajo la copa de los árboles.
- La iluminación pública no esta obstruida por árboles, carteles u otros elementos.
- La luz es vertical hacia el suelo y el haz es de 45°.

#### VEGETACIÓN

- El antejardín tiene un diseño vegetal sencillo.
- Los troncos se encuentran despejados a una altura entre 2,2 y 2,5 metros desde la base al inicio de la copa.
- La altura de los arbustos es menor de 60 centímetros.
- Las ramas de los árboles no tapan las ventanas de su casa.
- El acceso al antejardín es visible desde el ingreso de la vivienda y viceversa.

#### MANTENCIÓN

- Poda el pasto regularmente.
- Mantiene ordenado, limpio y cuidado el frente de la casa.

### MURO/REJA/PORTÓN

#### ILUMINACIÓN

- La numeración de la casa es claramente visible desde la calle.
- La iluminación de la reja o muro está instalada a una altura mínima de 2,5 metros.
- La iluminación se encuentra libre de obstáculos como árboles, arbustos u otros elementos.



Las luces cubren el perímetro completo de la casa.

Las luces de las ampolletas de los muros/rejas son de color blanco.

Las luces del muro/reja tienen sensor de movimiento.

### ESCALAMIENTO

La altura de la reja, portón y/o muros perimetrales es mayor a 1,80 mts.

El muro, reja y/o portón están libres de objetos que pueden ser escalados.

La reja, muro y/o portón cuentan con concertinas, rompesuela o dientes de tiburón.

Los árboles y arbustos están distanciados del muro.

Los nichos y/o medidores de agua y gas están empotrados y ocultos.

### TRANSPARENCIA

Los muros, rejas o portón son de materiales transparente (al menos 40%).

Los muros están libres de gafitis y/o rayados.

### APERTURA Y CIERRE

La chapa cuenta con platina de seguridad.

La puerta de la reja tiene un sistema hidráulico de cierre.

Cierra la puerta de la reja con llave.

El portón cuenta con tope de fierro antidescarrilamiento en ambos lados de la parte superior.

El motor del portón eléctrico está protegido.

La velocidad del motor es rápida.

Espera el cierre de la reja o portón antes de partir.

El estacionamiento cuenta con cámaras de seguridad.



- Si el estacionamiento cuenta con cámaras de seguridad, éstas están en la entrada del mismo permitiendo la visibilidad de la patente y conductor.

### **INTERIOR DE LA VIVIENDA**

#### **ILUMINACIÓN**

- Todas las puertas y ventanas que dan al jardín delantero, trasero, loggia, etc. cuentan con luz propia.
- La iluminación que rodea el interior de su casa está instalada a una altura mínima de 2,5 metros.
- Las luces de las ampolletas son de color blanco.
- La luz de las puertas o ventanas está a una distancia de 40 cm respecto del marco.
- Los cables de luz y teléfono son inaccesibles y no pueden ser cortados.

#### **JARDIN INTERIOR/ESTACIONAMIENTO**

- Las luces del jardín son controladas por sensores de movimiento.
- Durante la noche mantiene el jardín interior iluminado.
- No deja bienes como juguetes, bicicletas, herramientas ni elementos en el jardín delantero de la vivienda.
- La visibilidad de los autos desde el interior de la casa permite ver desde adentro lo que pasa en el estacionamiento interno o en el de la calle.
- Las paredes del estacionamiento son lisas y de color blanco.
- La salida del estacionamiento tiene espejo para ver si viene algún vehículo o si hay alguien sospechoso.
- El estacionamiento esta bien iluminado.
- Estaciona su auto siempre al interior de su casa.
- Si no cuenta con estacionamiento al interior de la vivienda, lo deja siempre en un lugar iluminado.



## PUERTAS Y VENTANAS

- Las luces de las puertas y ventanas cuentan con protección para dificultar que las ampollitas sean desconectadas o de desenroscadas.
- Las luces de las puertas y ventanas cuentan con temporizador.
- Enciende las luces cuando comienza a oscurecer.
- Las cerraduras están en buenas condiciones y son de 2.5 cm.
- La puerta de entrada tiene cadena de protección.
- La puerta de entrada cuenta con mirilla para poder ver quien está fuera de la casa.
- Las bisagras están bien reforzadas para evitar ser removidas.
- Los marcos de las puertas y ventanas fijas al muro no tienen separaciones.
- Todas las ventanas tienen pestillo superior e inferior.
- Las ventanas tienen seguro contra apertura.
- Las ventanas correderas pueden ser desmontadas.
- Las ventanas correderas cuentan con un sistema adicional que evita apertura (por ejemplo, palo de escoba, pedazo de madera, etc.).

## AUTOCUIDADO

### CORRESPONDENCIA

- Su casa tiene un buzón cerrado para dejar su correspondencia.
- Antes de botar su correspondencia a la basura rompe o raya la parte donde aparecen sus datos personales.

### EN LA PUERTA

- Mantiene la cadena enganchada antes de abrir completamente la puerta.
- Cuando tocan su puerta nunca dice que está solo.



Al salir de su casa, ya sea para barrer la calle, regar el jardín, pasear con su perro, etc, cierra siempre las puertas de su casa llevando consigo las llaves.

Mantiene la puerta con lleva cuando usted esta en su casa.

### RELACIÓN CON DESCONOCIDOS

Nunca entrega información a desconocidos que refiera a las rutinas de su familia, la dirección de su lugar de trabajo o del establecimiento educacional de sus hijos.

Se fija bien en las características de quienes golpean a su puerta o pasan por su casa.

### VACACIONES

Encarga su casa a Seguridad Pública.

No publica que está de vacaciones en redes sociales (Facebook, Instagram, etc.).

Suspende suscripciones o solicita a alguien de confianza que recoja su correo y el diario.

Cierra todas las puertas y ventanas con llave, incluso las de habitaciones interiores.

Deja los objetos de valor en casa de personas de confianza.

Programa una visita diaria de algún familiar o persona de confianza.

### PROTECCIÓN DE SUS BIENES

Tiene un inventario de sus objetos de valor.

Guarda sus objetos valiosos en lugares poco habituales.

Marca sus bienes de valor.

Cuando compra algún objeto no deja las cajas o envoltorios fuera de su casa.

### AL ESTACIONAR EL AUTO

Se asegura que el auto quede a la vista desde la vivienda, especialmente de noche, en un lugar despejado iluminado y cercano a un acceso.



Al bajar de su auto saca todos los elementos o se preocupa que no queden a la vista.

Al bajar del auto lo cierra siempre con llave, aunque sea por pocos minutos.  
Instala en el vehículo elementos de seguridad, como corta corriente o trava volante.

Tiene grabado el número de la placa patente en espejos retrovisores y accesorios de fácil extracción.

### **COORDINACIÓN CON VECINOS**

#### **CONOZCA A SUS VECINOS**

Tiene un plano de los propietarios y /o arrendatarios de su barrio.

Cuenta con un listado con los nombres de sus vecinos y los teléfono de contacto.

Tiene identificado las propiedades que están abandonadas o desocupadas.

Cuando hay una casa abandonada o desocupada se coordina con sus vecinos para mantener su exterior (barrer y regar el antejardín, recoger las cartas y/o diario, etc.).

#### **USO DE LOS ESPACIOS PÚBLICO**

Promueve el uso de los espacios públicos con sus vecinos.

Pasea a su mascota por su barrio.

Realiza actividades físicas en las plazas.

Juega con sus hijos o nietos en las plazas de su barrio.

#### **RELACIÓN CON INSTITUCIONES DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS**

Conoce el número de su Plan Cuadrante de Carabineros.

Tiene grabado en su celular el número de su Plan Cuadrante de Carabineros.

Conoce los números de emergencia de su comuna (bomberos, PDI, Carabineros, ambulancia, Seguridad Pública)

Tiene grabado el 1402 en su celular.



## PROGRAMAS

1402 Central de Comunicaciones

Programa de Video Vigilancia

Brigada Aérea

Programa Barrio Protegido

Programa Comercio Protegido

Programa Hogar Protegido

Programa Auto Protegido

Programa Ruta del Carrete Protegido

Plaza Protegida

Programa Colegio Protegido

Programa Fono Vacaciones

Unidad de Víctimas

So Safe

Para más información ingresar a  
[www.lascondes.cl/seguridad/seguridad.html](http://www.lascondes.cl/seguridad/seguridad.html)

## BIBLIOGRAFÍA

Minneapolis Police (2012). *Improving safety and security through landscaping and lighting*. Minneapolis, Estados Unidos.  
[http://www.minneapolismn.gov/www/groups/public/@mpd/documents/webcontent/convert\\_284030.pdf](http://www.minneapolismn.gov/www/groups/public/@mpd/documents/webcontent/convert_284030.pdf)

Minneapolis Police (2012). *Neighborhood security survey*. Minneapolis, Estados Unidos.  
<http://www.minneapolismn.gov/www/groups/public/@mpd/documents/webcontent/wcms1p-097403.pdf>

National Crime Prevention Council (2008). *Robbers are equal opportunity criminals*. Arlington, Estados Unidos.  
<http://www.ncpc.org/resources/home-neighborhood-safety/>

Parker, Robert (2004). *Protéjase contra el delito: proteja su hogar contra los intrusos*. Miami – Dade Police. South Deerfield, Estados Unidos.

State Farm Insurance (s.f). *State farm safe home guide*. Illinois, Estados Unidos.

Subsecretaría de Prevención del Delito (2015). *Guía de gestión en centros urbanos. Programa de intervención en casos históricos y centros cívicos*. Seguridad para todos. Santiago, Chile.

Subsecretaría de Prevención del Delito (2015). *Juntos evitemos delitos en los barrios. Plan comunal de Seguridad Pública*. Seguridad para todos. Santiago, Chile.

Subsecretaría de Prevención del Delito (2014). *Guía de prevención de delitos en zonas residenciales*. Chile Seguro. Santiago, Chile.

Woodinville Police (s.f). *Community crime prevention handbook*. City of Woodinville Washington. Washington, Estados Unidos.  
<http://www.ci.woodinville.wa.us>





Las  
Condes  
MEJOR PARA TODOS

